

Обязательный и общедоступный

Телеканал «Удмуртия» первым из местных телекомпаний вышел онлайн

ТЕЛЕВИДЕНИЕ

24 часа в прямом эфире при условии, что есть стабильный Интернет. Подробнее об этих новшествах мы попросили рассказать Марину ГОРОДИЛОВУ, директора ТРК «Удмуртия».

- Мы уже сообщали в новостях, что телекомпания «Удмуртия» вошла в число обязательных общедоступных телеканалов кабельного вещания. Так называемая 21-я кнопка теперь закреплена на пультах за нами. Марина Эдуардовна, расскажите, пожалуйста, как удалось добиться результата?

- Да, действительно, наша компания приняла участие в федеральном конкурсе по выбору обязательных общедоступных каналов 22 февраля этого года, и мы выиграли этот конкурс. Была проделана огромная работа, которая началась четыре года назад, когда мы стали понимать, что в телевидении грядут перемены, связанные с переходом на цифровое вещание. Была получена универсальная лицензия, закуплено оборудование, программы, прошло обучение сотрудников. И полтора года назад мы начали вещание нового 24-часового телеканала, который называется «Удмуртия», у кабельных операторов.

- Процесс цифровизации в нашей стране идет не первый год. Но сроки окончательного перехода на цифровое вещание переносились уже не раз. Марина Эдуардовна, далеко не всем понятно, что происходит и что будет. Давайте немного поговорим о предыстории этого масштабного технического переоснащения.

- В 2009 году в России дан старт переходу на новый – цифровой – формат эфирного телерадиовещания. Для того чтобы в максимально сжатые сроки охватить все население страны цифровым телерадиовещанием,



Фото ТРК «Удмуртия»
Директор ТРК «Удмуртия»
Марина ГОРОДИЛОВА

постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2009 года № 985 утверждена федеральная целевая программа «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2015 годы». Согласно программе россияне будут иметь возможность бесплатного приема общероссийских обязательных телеканалов в цифровом формате.

- Большинство телезрителей слышали про мультиплекс, но не все понимают, что это...

- Мультиплекс (англ. multiplex - смесь, смешанное) - объединение в единый цифровой пакет телевизионных каналов при цифровом телерадиовещании. В 2015 году началось отключение аналогового вещания в соответствии с международными обязательствами.

Сегодня полным ходом ведется коренная реконструкция и модернизация сети и всей инфраструктуры наземного цифрового вещания. Сформированы первые два цифровых мультиплекса: общероссийских обязательных и федеральных коммерческих телеканалов. Первый мультиплекс создан на средства из государственного бюджета. В него вошли десять телеканалов: «Первый канал», «Россия 1», «Россия 2», НТВ, «Пятый канал», «Россия Культура», «Россия 24», детский канал «Карусель», «Общественное телевидение России» и ТВЦ. Места во втором мультиплексе заняли следующие каналы: СТС, ТНТ, РЕН ТВ, «Домашний», «Спорт 1», «Спорт Плюс», «Звезда», «Мир» и «Муз-ТВ». Телезрителей Удмуртии в этом году ждут перемены. 20 каналов обязательных и общедоступных, о которых я говорила, они смогут смотреть во всех телевизорах вне зависимости от оператора - и в спутнике, и у кабельных операторов, и собычной антенной, при условии, что есть встроенный декодер.

- Какова на сегодня ситуация с переходом на цифровые рельсы, как дела обстоят в нашей республике?

- В нашей республике цифровым вещанием охвачено около 70 процентов населения Удмуртии. Это значит, что все жители, у кого есть встроенные декодеры или приставки к телевизорам, имеют возможность смотреть 20 федеральных каналов бесплатно. Не забываем при этом, что вместе с приставкой нужно покупать антенну, если уверенный прием, можно комнатную. В городах Удмуртии жители в основном смотрят программы через кабельных операторов, и при этом не нужно покупать приставки и антенны, 21-й канал также идет бесплатно, в том числе и наш, «Удмуртия». Те, у кого спутниковое телевидение (в основном это ТРИКОЛОР и ТЕЛЕКАРТА), а это 80 процентов сельских жителей, также 20 каналов бесплатно. Есть еще эфирное аналоговое телевидение, это те

зрители, у кого обычные антенны на домах. Они цифровое вещание не принимают. У них нет 20 федеральных каналов.

- Надо сказать, что телезрители пока могут смотреть телеканал «Моя Удмуртия» в эфирном варианте, совместно с нашим сетевым партнером «5-м каналом». И отдельно вещаем в кабельном канале. При этом, случается, телезрители путаются при поиске.

- Да, действительно, сегодня наша телерадиокомпания осуществляет вещание двух телеканалов. Это телеканал «Моя Удмуртия» совместно с Пятым каналом, у нас идут врезки в вещание 5-го канала - 4,5 часа. А также 24-часовой телеканал «Удмуртия», который мы полностью программируем. Около 5 часов идут наши собственные программы, и на остальное время мы, как и все федеральные каналы, закупаем контент, то есть художественные фильмы, мультфильмы, документалистику, музыкальные и развлекательные программы.

Сегодня телеканал «Моя Удмуртия» можно смотреть по кабельному вещанию и в эфире аналогового вещания. Телеканал «Удмуртия» представлен только у кабельных операторов.

- В Ижевске кабельная сеть весьма развита. А как складывается ситуация с распространением кабельного сигнала в остальных городах Удмуртии? И особенно интересуют небольшие населенные пункты в сельской местности.

- Ростелеком обслуживает 178 населенных пунктов Удмуртской Республики; МТС, ЭР-телеком (Дом ру), Гарант - город Ижевск, Можгу - ООО «Телесеть», Воткинск - ООО «Универ-телеком», Сарапул - ЗАО «Антенная служба», Глазов - ООО «Гарант Глазов».

Поэтому, если жители Удмуртии, использующие кабельное вещание, не видят канал «Удмуртия», они могут обратиться к своим операторам связи.

Римма ИВАНОВА

Ближе к пассажиру

Компания «Содружество» совершенствует свою работу

ТРАНСПОРТ

Главная задача сегодняшнего дня для компании «Содружество», по словам ее генерального директора Азата Ахметшина, - максимально приблизиться к более высокому уровню качества обслуживания пассажиров.

В сентябре прошлого года, к примеру, было внедрено мобильное приложение «Пригород», позволяющее с помощью самых различных электронных устройств и гаджетов получать информацию о наиболее точном расписании и даже приобретать билеты. В прошлом же году начата работа по внедрению в стационарных билетных кассах системы эквайринга, то есть возможности приобретения проездных билетов с помощью банковских карт. К летним перевозкам все билетные кассы, по словам Азата Ильгизовича, смогут работать с банковскими картами благодаря соглашению со Сбербанком. Кроме того, кассы будут оборудованы билетопечатающими аппаратами.

Кстати, пригородная компания «Содружество», помимо пригородных билетов, реализует и билеты на поезда дальнего следования, в частности, на вокзалах Камбарки,

Кизнера и Можги. До 1 июня на этих вокзалах появится такая возможность, причем с использованием банковских карт.

Для повышения качества обслуживания пассажиров и их безопасности активно внедряется система видеонаблюдения как вблизи касс, так и у разъездных билетных кассиров, которые работают непосредственно в поездах.

Кроме того, в поездах сегодня внедряются системы доступа в Интернет и через wi-fi. Провайдером здесь выступил МегаФон и МТС.

- К сожалению, - сетует Азат Ахметшин, - здесь пока возникают определенные проблемы из-за недостаточного покрытия этими операторами сети железной дороги. Но работа проводится, и я думаю, что за этим будущее.

Несколько поменялась тарифная политика. Ранее существовавший зонный тариф, который не зависел от пройденного расстояния, сменил тариф комбинированный. То есть за первую зону взимается 25 рублей, а далее по два с половиной за каждый пройденный километр. В результате на некоторых маршрутах произошло снижение стоимости проезда, где-то произошло увеличение. В целом увеличение составило не более 4 процентов. Но плата за проезд была приведена в соответствие с факти-

чески пройденным расстоянием.

Для того чтобы улучшить качество обслуживания пассажиров и при этом оптимизировать свои затраты, компания проводит Дни пассажиров, непосредственно выходя в поезда, анализирует обращения своих клиентов, для того чтобы потом при согласовании с Министерством транспорта и дорожного хозяйства Удмуртии корректировать графики движения поездов и их составность.

Так был решен вопрос с пригородным поездом «Ува-Ижевск». Поезд прибывал на станцию

Ижевск в 6.45 московского времени, и люди, приехавшие в Ижевск, не успевали на работу. По словам Азата Ахметшина, с 22 мая поезд будет прибывать в столицу Удмуртии в 6.22, и у граждан будет больше времени, чтобы добраться вовремя до нужного места. Также сейчас рассматривается вопрос о воскресном поезде «Ижевск-Ува», чтобы увеличить его стоянку в Уве до трех часов. Сейчас поезд в Уве стоит всего полтора часа, и у людей просто нет времени для того, чтобы решить свои проблемы в район-тре.

- По согласованию с Правительством Удмуртии мы в начале этого года открыли движение поездов в выходные дни на участке Ижевск - Набережные Челны, - продолжает свой рассказ руководитель компании «Содружество». - Этот поезд отсутствовал два года. Он был популярен у студентов, которые отправлялись в воскресенье вечером на учебу и в пятницу вечером могли вернуться домой.

С 1 июня начнет движение поездов из Ижевска в Чур. Этот участок востребован среди садоводов.

Павел ВЕТРОВ

СПРАВКА «УП»

Пригородная пассажирская компания АО «Содружество» была создана в октябре 2009 года и первоначально, с декабря того же года, осуществляла деятельность в качестве агента АО «РЖД» по оформлению билетов.

С 1 января 2011 года она стала выполнять непосредственно функции перевозчика. Компания осуществляет пассажирские перевозки железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на территории

9 субъектов Российской Федерации. Акционерами пригородной компании являются ОАО «РЖД», правительства Республик Татарстан и Удмуртия.

Как перевозчик компания работает в соответствии с заключенными договорами с субъектами на организацию транспортного обслуживания населения регионов. В соответствии с этими договорами формируется объем перевозок и согласовываются графики движения поездов, устанавливаются экономически обоснованные тарифы. Разница между ними и тарифами для населения под-

лежит компенсации из бюджета субъекта РФ.

По итогам 2016 года компания перевезла 10 363,581 тыс. человек, из них федеральных льготников - 1 257,423 тыс., региональных - 472, 718 тыс., железнодорожников - 1 082,313 тыс. человек, учащихся - 1 093,923 тыс., военнослужащих - 5,197 тыс., платной категории - 6 452,007 тыс. человек.

Кроме компании «Содружество», пригородные перевозки по железной дороге осуществляют Пермская и Волго-Вятская пригородные компании.