Запрос от 07.11.2019 к закупочной документации запроса котировок **№ ЗКЦ - 35/19** **в электронной форме на оказание услуг по** сопровождению программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование системы программ «1C:Предприятие», извещение от 01.11.2019 № 31908473291:

**Вопрос:**

Просим уточнить при каких задачах в рамках оказания услуг по договору будет необходим выезд специалиста? Просим указать ориентировочное количество выездов. Возможно ли только удаленное оказание услуг?

**Ответ:**

Выезд специалистов на территорию Заказчика необходим при реализации следующих задач:

- обсуждения вариантов, алгоритмов решения задач по модификация типовых конфигураций, проектированию и разработки дополнительных настроек для АС;

- демонстрации результатов работы по модификации типовых конфигураций и разработка доп. настроек АС (п. 1.2.1 договора) (опытная эксплуатация), обучение пользователей работе в дополнительных настройках;

- групповое обучение пользователей АС;

- проверка корректности работы существующих дополнительных настроек и модификаций (отчетных форм) после обновлений (релизов) ПО АС;

- настройка интеграции АС с торговым оборудованием Заказчика.

Количество выездов специалистов на территорию Заказчика зависит от количества выпуска актуальных релизов АС, запланированных дополнительных настроек и модификаций Заказчиком (в плане на 2020 год -6 доработок в разделах «Зарплаты и кадры», «Договоры и закупки БИТ», «Склад», «Бюджетирование БИТ», интегрирование АС с Битрикс 24) .

С учетом реализации вышеперечисленных задач, оказание услуг только в виде «удаленного доступа» невозможно.

Зам. Председателя ПДЕК И.А. Севастьянова