

**Правила перевозчика АО «Содружество»
по организации перевозок групп пассажиров поездами
пригородного сообщения**

Общие положения

Перевозчик АО «Содружество» может осуществлять прием заявок на бронирование мест для перевозки групп пассажиров, в том числе и детских, спортивных, туристических и других, по заявкам организаций. Приоритетом при приеме заявок пользуются образовательные организации (учреждения) начального, среднего и высшего звена, спортивные школы.

Организованная группа пассажиров (ОГП) – это группа пассажиров, следующих в поездах пригородного сообщения по одному маршруту, оформленная по одной заявке.

Организованная группа детей – дошкольников (7-8 лет), школьников и студентов (ОГД) – это группа пассажиров, состоящая из детей дошкольного, школьного возраста и студентов очной формы обучения в сопровождении взрослых лиц, следующих по одному маршруту и оформленная по одной заявке.

Минимальный количественный состав группы пассажиров, следующих в одном направлении по маршруту поезда, составляет не менее 10 человек, при сопровождении из расчета на 10 детей – 1 взрослый пассажир (преподаватель, тренер, родитель, организатор и др.).

Прием заявок от ОГП и ОГД

Заявки на перевозку ОГП и ОГД в виде официального письма от организации (в свободной форме) направляются в диспетчерский центр на электронный адрес cou2013@mail.ru, либо через мессенджер WhatsApp 8 937 625 04 33.

В заявке указываются: наименование организации, количество мест, номер поезда, дата выезда, маршрут поездки (станция посадки/станция назначения), количество человек по категориям (платная/льготная (в период предоставления льготы)). В заявке дополнительно указывается руководитель группы (контактное лицо) – ФИО и телефон для связи.

Заявки в вагоны повышенной комфортности 1 класса для проезда ОГП и ОГД не принимаются ввиду ограниченного количества мест. Перевозчик вправе самостоятельно определить класс вагона, отличный от заявки, о чем информирует руководителя группы.

Тариф за комфортность взимается в соответствии с классом вагона.

Рассмотрение заявок

Заявки обрабатываются по рабочим дням при условии посадки ОГП и ОГД на начальной станции формирования пригородного поезда не менее, чем за 10 дней до даты отправления поезда.

Бронирование мест для ОГП и ОГД на поезда пригородного сообщения осуществляется при наличии достаточного количества мест для проезда пассажиров, что определяется в соответствии со сложившимся пассажиропотоком.