

Правила использования мобильного приложения «Пригород»

- 1.** Мобильное приложение «Пригород» представляет собой программу для использования на мобильных устройствах, с помощью которой можно приобрести проездные документы на любой пригородный поезд, курсирующих на полигоне обслуживания ОАО «Содружество»;
- 2.** Приложение доступно бесплатно для пользователей платформы Android версии 2,3,4 и выше (на сайте Google Play) и iOS версии 8 и iOS версии 9 (на сайте Apple Store);
- 3.** Мобильное приложение позволяет оформить разовые проездные документы «туда» и «туда и обратно»;
- 4.** В мобильном приложении можно оформить полные проездные документы и льготные проездные документы (по льготе студент/школьник);
- 5.** Для осуществления проезда в электропоезде и прохода через турникетный комплекс пассажир, оформивший билет через мобильное приложение, обязан иметь читаемую копию проездного документа в электронном виде (предъявлять на экране мобильного устройства) или иметь при себе распечатанный из приложения проездной документ, документ, удостоверяющий личность владельца электронного билета (паспорт) и документ, подтверждающий право на льготу;
- 6.** Перед загрузкой приложения пользователь должен убедиться, что в мобильном устройстве достаточно свободной памяти для загрузки мобильного приложения и копий проездных документов;
- 7.** Перед оформлением проездного документа пользователь должен убедиться, что мобильное устройство оснащено приложением для чтения файлов формата PDF - в этом формате скачивается копия билета, подтверждающие оплату проезда и легитимность проездного документа;
- 8.** оформлять проездной документ необходимо только в зоне уверенного приема интернет-сигнала;
- 9.** в случае выявления факта оформления пользователем нелегитимного или нечитаемого проездного документа, отсутствия документа подтверждающего личность владельца электронного билета и подтверждающего право на льготу с пассажира взыскивается полная стоимость проезда в пригородном поезде;
- 10.** Пользователь, указывая при оформлении билета некорректные персональные данные, несет персональную ответственность;
- 11.** Для прохода через турникетный комплекс необходимо приложить мобильное устройство экраном, с выведенным на нем билетом к мишени турникета, либо приложить к мишени турникета распечатанный электронный билет;
- 12.** Для контроля проезда в пути следования пассажир обязан предъявить контролирующему лицу копию электронного билета (на экране мобильного

устройства), либо распечатанный электронный билет, а также паспорт владельца электронного билета и документ подтверждающий право на льготный проезд (в случае оформления билета для студента/школьника);

13. Проездные документы, оформленные через мобильное приложение, обмену и возврату, не подлежат.